

Výmenný / reklamačný formulár

Služi na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

Kupujúci/ odberateľ:

Meno a priezvisko:	
Adresa:	
Email:	
Telefón:	

Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s faktúrou k tovaru.

VRÁTENIE PRODUKTOV (prosím zakrúžkujte požadované možnosti):

Dôvod vrátenia :

Reklamácia (chybný tovar - prosím vyplňte aj dôvod vrátenia v nasledujúcej tabuľke)

Reklamácia (nedodaný tovar)

Názov tovaru	Kód tovaru	Farba/ Veľkosť	Počet	Dôvod vrátenia

Vrátený tovar požadujem:

Vymeniť za iný tovar

Názov tovaru	Kód tovaru	Farba/ Veľkosť	Počet	Dôvod vrátenia

Číslo objednávky/ číslo faktúry:	
Tovar mi bol doručený dňa:	
Číslo účtu v tvare IBAN:	

Uplatnenie reklamácií:

Mechanicky poškodený, nedodaný tovar prosíme reklamovať do 3 pracovných dní po obdržaní tovaru. Po určenom termíne neuznáme reklamáciu. Reklamačné konanie môže byť započaté až po vyplnení tohoto formulára s presným popisom porúch a závad. Tovar zaslaný na reklamáciu bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady odberateľa.

V, dňa

podpis

Poznámky pre Predávajúceho:

Doručenie reklamácie:

Doručenie tovaru:

Spôsob vybavenia:

Dátum vrátenia peňazí:

vybavil